

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2016

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
PROGRAMA	3. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE PARA FORTALECER EL BIENESTAR
SUBPROGRAMA	33. ACCESO UNIVERSAL A LOS SERVICIOS DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
DEPENDENCIA	52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO
UNIDAD RESPONSABLE	1. PRESIDENCIA
PROYECTO	50 - 1E. CONSOLIDACIÓN DEL ARBITRAJE MÉDICO Y MEJORA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA, MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO.	TASA BRUTA DE MORTALIDAD.	HTTP/WWW.3.INEGI.ORG.MX/SISTEMAS/MEXICOCIFRAS/DEFAULT.ASPX?E=29	ACEPTACIÓN DE LA CEAM COMO PRIMERA INSTANCIA PARA LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO DERIVADO DEL ACTO MÉDICO.
PROPÓSITO	LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DISMINUYEN LAS INCONFORMIDADES DERIVADAS DEL ACTO MÉDICO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN 2016 RESPECTO A 2015.	ESTADÍSTICAS Y ANUARIOS DEL ARCHIVO DE LA CEAM.	RECONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE LA CEAM COMO VÍA ALTERNA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
COMPONENTE	1. CONFLICTOS ATENDIDOS Y PREVENIDOS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE.	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS DENTRO DE LAS 48 HORAS.	PRODUCTOS QUE EMITEN LOS SISTEMAS DE ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS Y SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE LA QUEJA MÉDICA.	POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS FUNCIONES DE LA CEAM PARA UNA RÁPIDA SOLUCIÓN Y ASÍ EVITAR LA JUDICIALIZACIÓN DEL ACTO MÉDICO.
	2. USUARIOS INFORMADOS Y PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADOS CONTRIBUYENDO A EFICIENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE PRESTADORES CAPACITADOS EN 2016 RESPECTO AL 2015.	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN QUE SE LLEVAN EN LA CEAM.	POSITIVA RESPUESTA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD A LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO NORMATIVO APLICABLE Y FAVORABLE RESPUESTA DE LA POBLACIÓN A LOS EVENTOS DE DIFUSIÓN DE LA CEAM.
	2. USUARIOS INFORMADOS Y PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADOS CONTRIBUYENDO A EFICIENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE USUARIOS INFORMADOS EN 2016 RESPECTO AL 2015.	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LOS EVENTOS DE DIFUSIÓN QUE SE LLEVAN EN LA CEAM.	POSITIVA RESPUESTA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD A LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO NORMATIVO APLICABLE Y FAVORABLE RESPUESTA DE LA POBLACIÓN A LOS EVENTOS DE DIFUSIÓN DE LA CEAM.
ACTIVIDAD	1.1 ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA O TRÁMITE DE QUEJA.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE ARBITRAJE MÉDICO.	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEPOSITADAS EN EL BUZÓN DE LA CEAM.	SATISFACCIÓN TOTAL DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA CEAM Y RECONOCIMIENTO Y CONFIANZA DE LA POBLACIÓN EN LA CEAM PARA LA ATENCIÓN DE SUS INCONFORMIDADES.
	1.2 ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE	PRODUCTOS QUE EMITEN LOS SISTEMAS DE	SATISFACCIÓN TOTAL DE LOS USUARIOS DE

