

000046



**GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA**

**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019**

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

**52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO**

<b>MISIÓN</b>	ATENDER LAS INCONFORMIDADES ENTRE USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD EN LOS ÁMBITOS PÚBLICO Y PRIVADO, ACTUANDO CON IMPARCIALIDAD, OBJETIVIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESPETO, PROPICIANDO RELACIONES SANAS ENTRE PACIENTES, SUS FAMILIARES Y EL PERSONAL DE SALUD POR MEDIO DE LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE, ACORDE A UN MODELO INSTITUCIONAL NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO, ASÍ COMO DESARROLLAR ACTIVIDADES PARA PREVENIR LOS CONFLICTOS Y CONTRIBUIR EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA.
---------------	---

<b>VISIÓN</b>	SER UNA INSTITUCIÓN DE EXCELENCIA CON SENTIDO HUMANO, QUE PROPICIE UNA SANA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE, LA APLICACIÓN DE LA LEX ARTIS AD HOC Y LA CONFIANZA DE LA POBLACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE TLAXCALA, QUE FAVOREZCA LA UTILIZACIÓN DE ESTOS, ACORDE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA, CONTRIBUYENDO AL INCREMENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA CON REPERCUSIÓN EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y DEL PRESTADOR DEL SERVICIO, CON LOS MÁXIMOS BENEFICIOS Y MENORES RIESGOS PARA EL PACIENTE.
---------------	---

**ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013 - 2018**

<b>META</b>	2	MÉXICO INCLUYENTE
<b>OBJETIVOS</b>	2.3	ASEGURAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.



**ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE**

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA

<b>ODS</b>	3	GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR DE TODOS EN TODAS LAS EDADES
<b>META</b>	3.8	LOGRAR LA COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL, INCLUIDA LA PROTECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS FINANCIEROS, EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD DE CALIDAD Y EL ACCESO A MEDICAMENTOS Y VACUNAS INOCUOS, EFICACES, ASEQUIBLES Y DE CALIDAD PARA TODOS.

**CONTRIBUCIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2017 - 2021**

<b>POLÍTICA</b>	SALUD		
<b>EJE</b>	2	EDUCACIÓN PERTINENTE, SALUD DE CALIDAD Y SOCIEDAD INCLUYENTE EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL MERCADO LABORAL	
<b>OBJETIVO</b>	2.17	AUMENTAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA OFERTA Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	
<b>ESTRATEGIA</b>	2.17.3	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>		<b>ACCIÓN</b>	<b>PERIODICIDAD</b>
	2.17.3.1	REVISAR Y, EN SU CASO, OPTIMIZAR LOS PROCESOS INVOLUCRADOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	2018 - 2021
	2.17.3.10	IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA PROMOVER LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y PARAMÉDICO	2018 - 2021
	2.17.3.9	GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES	2018 - 2021