

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

000036

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 DEPENDENCIA 52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO  
 UNIDAD RESPONSABLE 1. PRESIDENCIA  
 PROYECTO 8 - 08. FORTALECER EL ARBITRAJE MÉDICO Y CONTRIBUIR EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA



COMISIÓN ESTATAL DE  
ARBITRAJE MÉDICO  
DE TLAXCALA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	INDICE DE ASUNTOS CONCLUIDOS DURANTE EL AÑO POR CADA CIEN MIL HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS EN LA CEAM EN 2019 POR CADA CIEN MIL HABITANTES	HTTPS://WWW.GOB.MX/CONAMED/ARTICULOS/ESTADISTICA-INSTITUCIONAL-Y-BOLETIN?IDIOM=ES	ACEPTACIÓN DE LA CEAM COMO PRIMERA INSTANCIA PARA LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO DERIVADO DEL ACTO MÉDICO
PROPÓSITO	COADYUVAR EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DISMINUYENDO LOS CONFLICTOS Y EL DAÑO A LA SALUD DERIVADAS DEL ACTO MÉDICO	TASA DE ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2019 RESPECTO A LOS ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2018	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	((TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2019-TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2018)/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2018)*100	ESTADÍSTICAS Y ANUARIOS DEL ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE MÉDICO DE LA CEAM Y HTTPS://WWW.GOB.MX/CONAMED/ARTICULOS/ESTADISTICA-INSTITUCIONAL-Y-	RECONOCIMIENTO DE LA CEAM POR PARTE DE LA POBLACIÓN Y PRESTADORES DE SALUD EN EL ESTADO COMO VÍA ALTERNA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEL ACTO MÉDICO
COMPONENTE	1. ATENDER Y PREVENIR LOS CONFLICTOS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS DENTRO DE LAS 48 HORAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN 48 HORAS EN EL SEMESTRE/TOTAL DE ASUNTOS PROGRAMADOS PARA EL SEMESTRE RESPECTIVO)*100	PRODUCTOS QUE EMITE EL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MEDICAS ESTATAL (SAQMED)	POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS FUNCIONES DE LA CEAM PARA UNA RÁPIDA SOLUCIÓN, EVITANDO LA JUDICIALIZACIÓN DEL ACTO MÉDICO
	2. INFORMAR A LA POBLACIÓN Y CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD	TASA DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS EN 2019 RESPECTO DE 2018	DE GESTIÓN / EFICACIA / ANUAL	((EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2019-EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2018)/EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2018)*100	REGISTROS ESTADÍSTICOS, LISTAS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE SE LLEVAN EN EL DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN EN LA CEAM	RESPUESTA POSITIVA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD A LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO NORMATIVO APLICABLE.



