

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA**
**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**
**MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS**

 COMISIÓN ESTATAL DE  
**ARBITRAJE MÉDICO**  
 DE TLAXCALA

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**CLASIFICACIÓN Pp** E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA** 52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

**UNIDAD RESPONSABLE** 1. PRESIDENCIA

**PROYECTO** 5 - 05. FORTALECER EL ARBITRAJE MÉDICO Y CONTRIBUIR EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	TASA BRUTA DE MORTALIDAD DE LA ENTIDAD	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	TASA BRUTA DE MORTALIDAD DE LA ENTIDAD	HTTP://WWW.CONAPO.GOB.MX/ES/CONAPO/PROYECCIONES_DATOS	ACEPTACIÓN DE LA CEAM COMO PRIMERA INSTANCIA PARA LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO DERIVADO DEL ACTO MÉDICO
PROPÓSITO	COADYUVAR EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DISMINUYENDO LOS CONFLICTOS Y EL DAÑO A LA SALUD DERIVADAS DEL ACTO MÉDICO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN 2018 RESPECTO DE 2017	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	((TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2018-TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2017)/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LA CEAM EN 2017)*100	ESTADÍSTICAS Y ANUARIOS DEL ARCHIVO DE LA CEAM WWW.CEAM.SALUDTLAX.GOB.MX	RECONOCIMIENTO DE LA CEAM POR PARTE DE LA POBLACIÓN Y PRESTADORES DE SALUD EN EL ESTADO COMO VÍA ALTERNA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEL ACTO MÉDICO
COMPONENTE	1. ATENDER Y PREVENIR LOS CONFLICTOS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS DENTRO DE LAS 48 HORAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN 48 HORAS EN EL SEMESTRE/TOTAL DE ASUNTOS PROGRAMADOS PARA EL SEMESTRE RESPECTIVO)*100	PRODUCTOS QUE EMITEN LOS SISTEMAS DE ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTAMENES Y SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE LA QUEJA MÉDICA. Y EN WWW/CEAM.SALUDTLAX.GOB.MX	POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS FUNCIONES DE LA CEAM PARA UNA RÁPIDA SOLUCIÓN EVITANDO LA JUDICIALIZACIÓN DEL ACTO MÉDICO
	2. INFORMAR A LA POBLACIÓN Y CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A	VARIACIÓN PORCENTUAL DE PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADOS EN 2018 RESPECTO DE 2017	DE GESTIÓN / EFICACIA / ANUAL	((EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD EN 2018-EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2017)/EVENTOS DE CAPACITACIÓN A	REGISTRO ESTADÍSTICO DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN QUE SE LLEVAN EN LA CEAM WWW.CEAM.SALUDTLAX.GOB.MX	POSITIVA RESPUESTA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD A LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO NORMATIVO APLICABLE.

