

FICHA DESCRIPTIVA DE PROYECTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
DEPENDENCIA:	52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO
UNIDAD RESPONSABLE:	1. PRESIDENCIA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
NOMBRE:	108 - 30. FORTALECER LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE MÉDICO CONTRIBUYENDO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA
TIPO DE PROYECTO:	<input checked="" type="checkbox"/> OPERACION <input type="checkbox"/> INVERSIÓN <input type="checkbox"/> INNOVACIÓN
COBERTURA:	<input checked="" type="checkbox"/> ESTATAL <input type="checkbox"/> MUNICIPAL <input type="checkbox"/> REGIONAL
EQUIDAD:	<input type="checkbox"/> NIÑOS <input type="checkbox"/> JOVENES <input type="checkbox"/> TERCERA EDAD <input type="checkbox"/> CAPACIDADES <input type="checkbox"/> INDIGENAS <input type="checkbox"/> ADULTOS <input checked="" type="checkbox"/> TODA LA POBLACION
GENERO:	<input type="checkbox"/> MUJERES <input type="checkbox"/> HOMBRES <input checked="" type="checkbox"/> AMBOS
CRITERIO UNICEF:	<input type="checkbox"/> POBLACIÓN TOTAL <input checked="" type="checkbox"/> NO EXISTE PADRÓN DE BENEFICIARIOS <input type="checkbox"/> EXISTE PADRÓN DE BENEFICIARIOS <input type="checkbox"/> GEORREFERENCIA NIÑOS: 0 NIÑAS: 0 ADOLESCENTES: 0
TEMÁTICA:	1. DERECHO A LA SUPERVIVENCIA
SUBTEMÁTICA:	1. SALUD
SUBTEMÁTICA ESTATAL:	1. DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL
PERIODICIDAD:	<input checked="" type="checkbox"/> ANUAL <input type="checkbox"/> MULTIANUAL INICIO <input type="checkbox"/> MULTIANUAL CONTINUO <input type="checkbox"/> MULTIANUAL TÉRMINO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA POR SECTOR LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA	<input type="checkbox"/> PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO PÚBLICO <input type="checkbox"/> MAGISTERIO <input checked="" type="checkbox"/> SERVICIOS DE SALUD <input type="checkbox"/> SEGURIDAD PÚBLICA <input type="checkbox"/> GASTOS ASOCIADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS LEYES <input type="checkbox"/> SENTENCIAS LABORALES DEFINITIVAS
DESTINO DEL PROYECTO:	12. SECTOR SALUD
FINALIDAD:	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN:	3. SALUD
SUBFUNCIÓN:	5. PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD
JUSTIFICACIÓN:	LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA, SE CREA MEDIANTE DECRETO PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, EL DÍA 23 DE MAYO DEL 2002; COMO UN ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO, CON AUTONOMÍA TÉCNICA DENTRO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIERE EL PROPIO ORDENAMIENTO JURÍDICO DE SU CREACIÓN, ASÍ COMO ATENDIENDO A SU REGLAMENTO INTERIOR PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA, DE FECHA 22 DE NOVIEMBRE DE 2012. LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA, PROPORCIONA ASESORIA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA Y TRÁMITES DE QUEJA. ASÍ TAMBIÉN A LOS PRESTADORES DE LA SALUD SE LES CAPACITA SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. LA COMISIÓN INTERVIENE PARA CONCILIAR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS POR

SE TESTAN FIRMAS; Con Fundamento a los Artículos 3, 4, 6 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Tlaxcala.



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021 COMISIÓN ESTATAL DE
ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA

FICHA DESCRIPTIVA DE PROYECTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
DEPENDENCIA:	52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO
UNIDAD RESPONSABLE:	1. PRESIDENCIA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
NOMBRE:	108 - 30. FORTALECER LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE MÉDICO CONTRIBUYENDO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA PROBABLE MALA PRÁCTICA MÉDICA. FUNGE COMO MEDIO CONCILIATORIO ENTRE EL PACIENTE Y EL MÉDICO A TRAVÉS DEL MODELO MEXICANO DEL ARBITRAJE MÉDICO.

OBJETIVOS	
FIN	MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO.
PROPÓSITO	COADYUVAR EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DISMINUYENDO LOS CONFLICTOS Y EL DAÑO A LA SALUD DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
COMPONENTE	1. ATENDER Y PREVENIR LOS CONFLICTOS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE 2. INFORMAR A LA POBLACIÓN. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD 3. CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD
ACTIVIDAD	1.1 GARANTIZAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. MEDIANTE LA ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS POR LAS USUARIAS A TRAVÉS DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA O TRÁMITE DE QUEJA 1.2 GARANTIZAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. MEDIANTE LA ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA O TRÁMITE DE QUEJA 1.3 REVISAR Y, EN SU CASO OPTIMIZAR LOS PROCESOS INVOLUCRADOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. POR MEDIO DE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES A LAS INSTITUCIONES DE SALUD OPORTUNAMENTE 2.1 GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES POR MEDIO DE DIFUNDIR LOS SERVICIOS DE LA CEAM EN EL ESTADO EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES 2.2 GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES Y MÉDICOS Y LAS ATRIBUCIONES DE LA CEAM 3.1 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA PROMOVER LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y PARAMÉDICO. MEDIANTE LA CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES Y ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD EN LA NORMATIVA APLICABLE

INDICADORES		
NIVEL	NOMBRE	FORMULA
FIN	INDICE DE ASUNTOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO POR CADA CIENTO MIL HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA	TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2021 POR CADA CIENTO MIL HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA
PROPÓSITO	TASA DE VARIACIÓN DE ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2021 RESPECTO DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2020	((TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2021 - TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN 2020)/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN 2020)*100
COMPONENTE	1. PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS DENTRO DE LAS 48 HORAS	(TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN 48 HORAS EN EL SEMESTRE/TOTAL DE ASUNTOS PROGRAMADOS EN 48

SE TESTAN FIRMAS: Con Fundamento a los Artículos 3, 4, 6 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala.

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

FICHA DESCRIPTIVA DE PROYECTO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
DEPENDENCIA:	52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO
UNIDAD RESPONSABLE:	1. PRESIDENCIA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
NOMBRE:	108 - 30. FORTALECER LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE MÉDICO CONTRIBUYENDO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA

INDICADORES		
COMPONENTE		HORAS EN EL SEMESTRE)*100
	2. TASA DE VARIACIÓN DE EVENTOS DE DIFUSIÓN A LA POBLACIÓN EN 2021 RESPECTO DE 2020	((EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2021- EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2020)/EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2020)*100
	3. TASA DE VARIACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS EN 2021 RESPECTO DE 2020	((EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2021-EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2020)/EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2020)*100
ACTIVIDAD	1.1 PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS	(NÚMERO DE MUJERES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO REALIZADOS/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS)*100
	1.2 PORCENTAJE DE HOMBRES ATENDIDOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS	(NÚMERO DE HOMBRES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO REALIZADOS/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS)*100
	1.3 PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES EMITIDAS	(RECOMENDACIONES REALIZADAS/RECOMENDACIONES PROGRAMADAS)*100
	2.1 PORCENTAJE DE EVENTOS DE DIFUSIÓN BÁSICA DE LA CEAM DIRIGIDOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES REALIZADOS	(EVENTOS DE DIFUSIÓN DIRIGIDO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES REALIZADOS/EVENTOS DE DIFUSIÓN DIRIGIDOS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PROGRAMADOS)*100
	2.2 PORCENTAJE DE EVENTOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS	(EVENTOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS/EVENTOS DE DIFUSIÓN PROGRAMADOS)*100
	3.1 PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	(EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/EVENTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100



COMISIÓN ESTATAL DE
ARBITRAJE MÉDICO
DE TLAXCALA

SE TESTAN FIRMAS: Con Fundamento a los Artículos 3, 4, 6 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Tlaxcala.		
C.P. MARIBEL FLORES ROSAS	DR. CARLOS SANTIAGO ALONSO	DR. CARLOS SANTIAGO ALONSO
JEFA DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	PRESIDENTE	PRESIDENTE