



GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

FICHA DESCRIPTIVA DE PROYECTO



| DATOS DE IDENTIFICACIÓN | |
|--------------------------|--|
| DEPENDENCIA: | 52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO |
| UNIDAD RESPONSABLE: | 1. PRESIDENCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| NOMBRE: | 29 - 0T. FORTALECER LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE MÉDICO CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA |

COMISIÓN ESTATAL DE
ARBITRAJE MÉDICO
DE TLAXCALA

| OBJETIVOS | |
|------------|---|
| FIN | MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO |
| PROPÓSITO | COADYUVAR EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DISMINUYENDO LOS CONFLICTOS Y EL DAÑO A LA SALUD DERIVADAS DEL ACTO MÉDICO |
| COMPONENTE | <ol style="list-style-type: none"> 1. ATENDER Y PREVENIR LOS CONFLICTOS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE 2. INFORMAR A LA POBLACIÓN Y CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD 3. INFORMAR A LA POBLACIÓN Y CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD |
| ACTIVIDAD | <ol style="list-style-type: none"> 1.1 GARANTIZAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. MEDIANTE LA ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA O TRÁMITE DE QUEJA 1.2 GARANTIZAR LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. MEDIANTE LA ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LA ASESORÍA, ORIENTACIÓN, GESTIÓN INMEDIATA O TRÁMITE DE QUEJA 1.3 REVISAR Y, EN SU CASO OPTIMIZAR LOS PROCESOS INVOLUCRADOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. POR MEDIO DE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES A LAS INSTITUCIONES DE SALUD OPORTUNAMENTE 2.1 GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DE SUS FAMILIARES. POR MEDIO DE LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES Y MÉDICOS Y LAS ATRIBUCIONES DE LA CEAM 2.2 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA PROMOVER LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y PARAMÉDICO. MEDIANTE LA CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES Y ESTUDIANTES DEL ÁREA DE LA SALUD EN LA NORMATIVA APLICABLE |

SE TESTA POR CONTENER DATOS PERSONALES; Con fundamento legal en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 6° Apartado A, Fracciones I, II y III, Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 108 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala.

| INDICADORES | | |
|-------------|---|---|
| NIVEL | NOMBRE | FORMULA |
| FIN | INDICE DE ASUNTOS CONCLUIDOS DURANTE EL AÑO POR CADA CIENTO MIL HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA | TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2020 POR CADA CIENTO MIL HABITANTES |
| PROPÓSITO | TASA DE ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2020 RESPECTO DE LOS ASUNTOS ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2019 | ((TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2020-TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2019)/TOTAL DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS EN LA CEAM EN 2019)*100 |
| COMPONENTE | 1. PORCENTAJE DE ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO ATENDIDOS DENTRO DE LAS 48 HORAS | ((TOTAL DE ASUNTOS RESUELTOS EN MENOS DE 48 HRS EN EL SEMESTRE/TOTAL DE ASUNTOS PROGRAMADOS A RESOLVER EN MENOS DE 48 HRS EN EL SEMESTRE)*100 |
| | 2. TASA DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS EN 2020 RESPECTO DE 2019 | ((EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2020-EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2019)/EVENTOS DE CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN 2019)*100 |
| | 3. TASA DE POBLACIÓN INFORMADA EN 2020 RESPECTO DE | ((EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2020- |



GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

FICHA DESCRIPTIVA DE PROYECTO

| DATOS DE IDENTIFICACIÓN | |
|--------------------------|--|
| DEPENDENCIA: | 52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO |
| UNIDAD RESPONSABLE: | 1. PRESIDENCIA |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| NOMBRE: | 29 - 0T. FORTALECER LA CONCILIACIÓN Y EL ARBITRAJE MÉDICO CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN TLAXCALA |

| INDICADORES | | |
|-------------|---|--|
| COMPONENTE | 2019 | EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2019)/(EVENTOS DE DIFUSIÓN A POBLACIÓN INFORMADA EN 2019)*100 |
| ACTIVIDAD | 1.1 PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS | (MUJERES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO REALIZADOS/MUJERES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS)*100 |
| | 1.2 PORCENTAJE DE HOMBRES ATENDIDOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS EN ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS | (HOMBRES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO REALIZADOS/HOMBRES EN ASUNTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PROGRAMADOS)*100 |
| | 1.3 PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES EMITIDAS | (RECOMENDACIONES REALIZADAS/RECOMENDACIONES PROGRAMADAS)*100 |
| | 2.1 PORCENTAJE DE EVENTOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS | (EVENTOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS/EVENTOS DE DIFUSIÓN PROGRAMADOS)*100 |
| | 2.2 PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS | (EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/EVENTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100 |



COMISIÓN ESTATAL DE
ARBITRAJE MÉDICO
DE TLAXCALA

| ELABORÓ | RESPONSABLE DEL PROYECTO | AUTORIZÓ |
|---|---|------------|
| SE TESTAN FIRMAS: Con Fundamento a los Artículos 3, 4, 6 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Tlaxcala. | SE TESTAN FIRMAS: Con Fundamento a los Artículos 3, 4, 6 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Tlaxcala. | |
| JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO | JEFE DE DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE MÉDICO | PRESIDENTE |