



GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018

Dependencia o Entidad:	52. COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA
Misión de la Dependencia o Entidad:	Atender las inconformidades entre usuarios y prestadores de servicios de atención a la salud en los ámbitos público y privado, actuando con imparcialidad, objetividad, confidencialidad y respeto, propiciando relaciones sanas entre pacientes, sus familiares y el personal de salud por medio de la conciliación y el arbitraje, acorde a un modelo institucional nacional de arbitraje médico, así como desarrollar actividades para prevenir los conflictos y contribuir en la calidad de la atención a la salud en Tlaxcala.
Visión de la Dependencia o Entidad:	Ser una institución de excelencia con sentido humano, que propicie una sana relación médico-paciente, la aplicación de la lex artis ad hoc y la confianza de la población en los servicios de salud del Estado de Tlaxcala, que favorezca la utilización de estos, acorde a las necesidades de la ciudadanía, contribuyendo al incremento de la calidad de la atención médica con repercusión en la satisfacción del usuario y del prestador del servicio, con los máximos beneficios y menores riesgos para el paciente.
Contribución al Plan Estatal de Desarrollo 2017 - 2021:	
Política	Salud
Eje	2. Educación, Salud de Calidad y Sociedad Incluyente.
Objetivos:	2.17. Aumentar la capacidad de respuesta de la oferta y la calidad de los Servicios Estatales de salud.
Estrategias:	2.17.3 Mejorar la calidad de los servicios de Salud

	ACCIÓN	PERIODICIDAD
Lineas de Acción a Corto plazo:	2.17.3.9. Garantizar la protección de los derechos de los pacientes y de sus familiares. 2.17.3.1 Revisar y, en su caso optimizar los procesos involucrados en la prestación de servicios de salud. 2.17.3.10. Impulsar la vinculación con las instituciones de educación superior para promover la formación y capacitación del personal médico y paramédico. .	2018 - 2021
Lineas de Acción a Mediano Plazo:		2019-2021

Elaboró
C.P. Maribel Flores Rosás
Director Administrativo
Nombre, cargo y firma

Responsable del Proyecto
Dr. Rubén Manuel Cruz Ortega
Director del área sustantiva
Nombre, cargo y firma

Autorizo
Dr. Carlos Santiago Alonso
Titular de la Entidad
Nombre, cargo y firma



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE TLAXCALA